



30  
AÑOS

→ **INFORME de**  
**RESULTADOS**

3er Trimestre 2024

# Webcast de resultados 3T24

**Fecha: viernes 18 de octubre 2024**

**Hora: 08:00 am MXT (10:00 am EST)**

**Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.** lo invita cordialmente a su conferencia sobre los resultados del tercer trimestre 2024.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, director general Quálitas Controladora

Ing. Roberto Araujo, director de finanzas Quálitas Controladora

Zoom webcast ID: 880 7555 0860

[https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN\\_m9v100b0Qsg30A4bJBbwHA](https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_m9v100b0Qsg30A4bJBbwHA)

El reporte y la presentación también estarán disponibles en:

<https://qinversionistas.qualitas.com.mx/informacion-financiera/reporte-trimestral>

# Quálitas reporta resultados del 3T24

**Ciudad de México, 17 de octubre de 2024** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre de 2024.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo y/o consolidación.

## Aspectos relevantes

- Durante el tercer trimestre del año, las primas emitidas continúan con la tendencia positiva de los trimestres anteriores, incrementando 23.9% o \$3,115 millones de pesos vs 3T23. De manera acumulada, aumentaron 29.6%. Este crecimiento estuvo principalmente empujado por nuestro segmento tradicional.
- Llegamos a un récord histórico de 5.7 millones de unidades aseguradas al cierre de septiembre 2024, incrementando 356 mil unidades en lo que va del año.
- Las primas devengadas trimestrales tuvieron un crecimiento del 20.1% respecto al 3T23 y 25.6% de manera acumulada. En línea con su comportamiento histórico y estacionalidad, constituimos reservas por \$814 millones durante el trimestre, lo que representa \$548 millones de pesos más que el 3T23.
- El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 69.2% derivado del incremento en costo de siniestros, temporada de lluvias y constitución de reservas en la subsidiaria de EUA. De manera acumulada, el índice de siniestralidad se posicionó en 66.4%. En nuestra subsidiaria en México, la siniestralidad trimestral fue de 67.6% y 64.9% de manera acumulada.
- El índice combinado trimestral cerró en 95.6% y de manera acumulada en 92.9%. Mostrando que, en lo que va del año 2024 el índice se encuentra dentro de nuestro rango objetivo del 92% al 94%.
- El RIF trimestral se posicionó en \$1,183 millones, lo que representa un RSI de 8.7%; alcanzando un RIF acumulado de \$3,377 millones. Al cierre del periodo, el portafolio se posicionó en \$48,963 millones, 87% invertido en renta fija con duración de 1.6 años.
- La utilidad neta trimestral cerró en \$1,145 millones, lo que representa un crecimiento de 12.0%. De manera acumulada, la utilidad neta creció 41.3%. La UPA 12M fue de \$12.2 y el ROE 12M se posicionó en 22.4%.
- Al cierre del trimestre, contamos con 4,955,102 acciones acumuladas en tesorería y un remanente del fondo de recompra vigente de \$587.8 millones de pesos.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$5,303 millones, con un margen de solvencia de \$15,799 millones, equivalente a un índice de solvencia de 398%.



**5,693,674**  
Unidades  
Aseguradas



**33.1%\***  
Participación  
de Mercado,  
Líder desde 2007



**7.8%**  
Margen  
Neto 9M24



**\$12.2**  
UPA 12M



**578**  
Oficinas de  
servicio: 230  
ODQ's: 348



**6,982**  
Empleados



**+29.6%**  
Crecimiento en  
Prima Emitida  
9M24 vs 9M23



**22.4%**  
ROE 12M



**2.6**  
P/VL



**12.6**  
P/U

**\$48,963**  
Activos  
invertidos, Float  
MM, MXN



**~22,900**  
Agentes



**Quálitas  
en cifras**

\*Participación de mercado en México al cierre de Junio 2024, AMIS

# Cifras relevantes 3T y 9M

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	3T24	3T23	Δ %/pb 24 vs 23	9M24	9M23	Δ %/pb 24 vs 23
Prima emitida	16,151	13,036	23.9%	48,379	37,324	29.6%
Prima retenida	16,135	13,021	23.9%	48,318	37,195	29.9%
Prima devengada	15,321	12,756	20.1%	44,683	35,562	25.6%
Costo de adquisición	3,661	2,857	28.1%	10,769	8,429	27.8%
Costo de siniestralidad	10,601	9,129	16.1%	29,657	25,257	17.4%
<b>Resultado técnico</b>	<b>1,060</b>	<b>770</b>	NA	<b>4,257</b>	<b>1,875</b>	NA
Gastos de operación	608	453	34.3%	2,031	1,182	71.8%
<b>Resultado operativo</b>	<b>451</b>	<b>317</b>	NA	<b>2,226</b>	<b>693</b>	NA
Result. integral de financiamiento	1,183	1,023	15.6%	3,377	2,865	17.9%
Producto de inversiones	1,018	905	12.4%	2,939	2,529	16.2%
Impuestos	489	317	NA	1,836	892	NA
<b>Resultado neto</b>	<b>1,145</b>	<b>1,023</b>	<b>12.0%</b>	<b>3,767</b>	<b>2,666</b>	<b>41.3%</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	22.7%	21.9%	75	22.3%	22.7%	(37)
Índice de siniestralidad	69.2%	71.6%	(238)	66.4%	71.0%	(465)
Índice de operación	3.8%	3.5%	29	4.2%	3.2%	103
Índice combinado	95.6%	97.0%	(134)	92.9%	96.9%	(400)
Índice combinado ajustado*	97.1%	97.5%	(46)	95.0%	98.1%	(303)
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	8.7%	9.7%	(102)	8.8%	9.2%	(40)
ROE del periodo	20.5%	20.9%	(36)	20.5%	20.9%	(38)
ROE 12M	22.4%	16.8%	558	22.4%	16.8%	558

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

Balance General	2024	2023	Δ %/pb 24 vs 23
Activos	100,723	81,586	23.5%
Inversiones total	52,574	40,402	30.1%
Activos invertidos o float**	48,963	38,072	28.6%
Reservas técnicas	55,167	45,232	22.0%
Pasivo total	77,330	61,529	25.7%
Capital Contable	23,393	20,056	16.6%

\*\*Activos Invertidos (float) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

# Prima emitida

Línea de negocio	3T24	3T23	Δ %/pb 24 vs 23	9M24	9M23	Δ %/pb 24 vs 23
Tradicional	10,455	8,471	23.4%	32,363	24,266	33.4%
<i>Individual</i>	6,231	5,109	21.9%	18,824	14,657	28.4%
<i>Flotillas</i>	4,224	3,361	25.7%	13,539	9,610	40.9%
Instituciones financieras	4,826	3,797	27.1%	13,426	10,597	26.7%
Subsidiarias en el extranjero	870	759	14.7%	2,559	2,401	6.6%
<b>Total</b>	<b>16,151</b>	<b>13,036</b>	<b>23.9%</b>	<b>48,379</b>	<b>37,324</b>	<b>29.6%</b>

Prima emitida por subsidiarias en el extranjero puede incluir diferencias debido al efecto de tipo de cambio.

Durante el tercer trimestre del 2024, la prima emitida se posicionó en \$16,151 millones, 23.9% vs mismo periodo del año anterior. De forma acumulada, la emisión llegó a \$48,379, equivalente a un crecimiento del 29.6%. Durante los primeros 9 meses del año, se mantienen los cambios marginales en tarifas.

En tendencia con los últimos años, el desempeño en emisión fue principalmente impulsado por el segmento tradicional, con un incremento del 23.4% respecto al tercer trimestre de 2023. En este segmento, destaca el negocio de flotillas con un incremento trimestral del 25.7%. Para los primeros 9 meses de 2024, el segmento tradicional creció 33.4%, el negocio de flotillas estuvo 40.9% por arriba del mismo periodo de 2023.

El crecimiento trimestral de 27.1% en la emisión a través de instituciones financieras está ligado a la venta de autos nuevos. La industria mantiene su inercia, creciendo 10.6% durante los 9M24 vs 9M23, incluyendo vehículos ligeros y equipo pesado. De acuerdo con estimaciones de la AMDA, se espera un crecimiento en venta de unidades de ~11%. Importante considerar que, AMDA no registra aún a todas las marcas existentes en el mercado, principalmente chinas, por lo que las cifras podrían ser superiores a lo reportado actualmente.

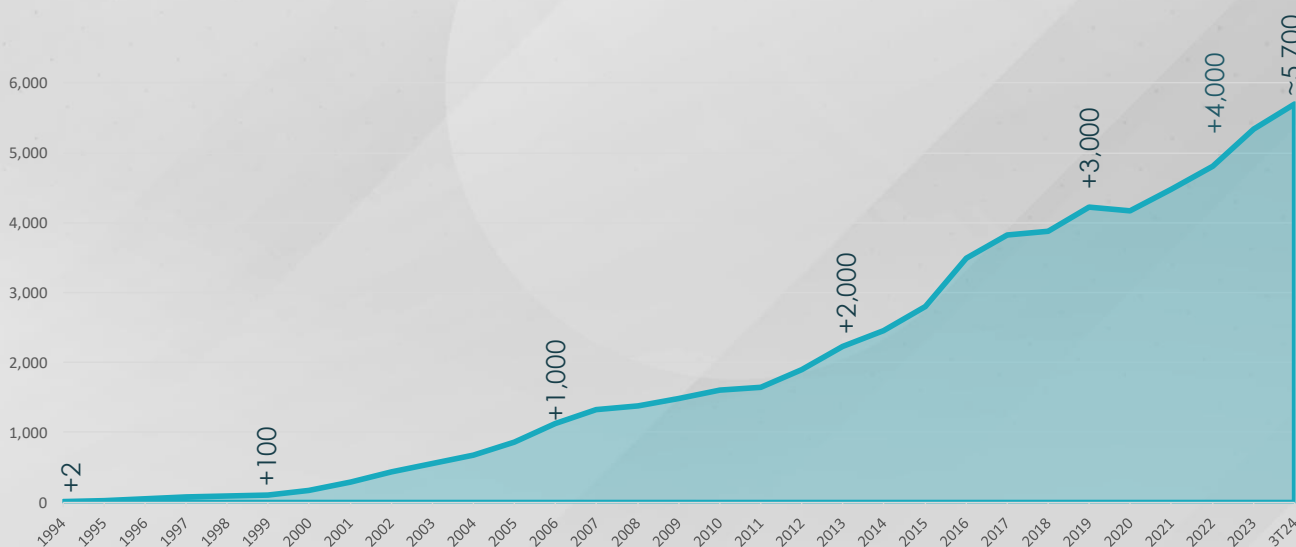
Con relación a las primas emitidas de las subsidiarias internacionales, estas reportaron un incremento en la emisión del 14.7% vs 3T23 y de 6.6% vs el 9M23. Considerando únicamente la operación de nuestras subsidiarias en LATAM, su emisión trimestral y acumulada incrementó 43.6% y 25.5%, respectivamente.

# Unidades aseguradas

Durante el 3T24, logramos nuevamente un récord histórico en unidades aseguradas, cerrando el trimestre con ~5.7 millones, manteniendo una sólida tendencia de crecimiento anual compuesto del 7.7% durante los últimos 5 años. Esto se traduce en un incremento de 325 mil unidades o 6.1% más en comparación con el tercer trimestre del año anterior, y 356 mil unidades o 6.7% en comparación con el cierre año 2023.

## 5,693,674 unidades aseguradas

TACC de los últimos 5 años: 7.7%



La venta de unidades ligeras creció 10.5% durante los primeros 9 meses del año en comparación con el 9M23 habiendo comercializado un total de 1,079,413 unidades; mientras que, la comercialización de unidades de equipo pesado aumentó 11.3% al cierre de septiembre comparando con el 9M23; lo anterior resultó en un incremento de 10.6% en el total de unidades nuevas vendidas durante el tercer trimestre del 2024.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%
México	5,440	5,360	1.5%	5,132	6.0%
Automóviles	3,543	3,485	1.6%	3,327	6.5%
Camiones	1,349	1,323	2.0%	1,286	4.9%
Turistas	155	165	(5.9%)	175	(11.1%)
Motocicletas	393	387	1.7%	344	14.1%
El Salvador	39	37	6.0%	32	20.0%
Costa Rica	124	124	(0.1%)	112	10.2%
Estados Unidos	30	33	(7.1%)	29	4.3%
Perú	60	56	7.4%	63	(4.5%)
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>5,694</b>	<b>5,610</b>	<b>1.5%</b>	<b>5,369</b>	<b>6.1%</b>

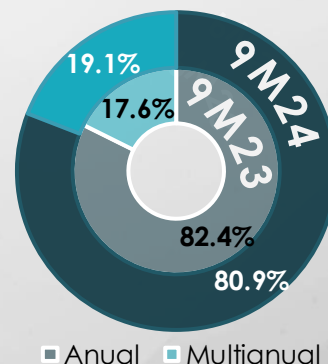
Todas las variaciones son respecto al 3T24, cifras en miles de unidades.

## Primas devengadas

Durante el tercer trimestre, las primas devengadas cerraron en \$15,321 millones lo que representa un incremento del 20.1% vs 3T23. De forma acumulada, alcanzaron \$44,683 millones, con un crecimiento fue del 25.6%.

Este crecimiento se explica por el sólido comportamiento en la emisión, la mezcla actual de nuestra cartera y, por ende, la constitución actuarial de reservas que van en línea con la estacionalidad históricamente observada.

Al cierre de septiembre, el 80.9% de la emisión del portafolio se constituye por pólizas anuales y el 19.1% restante por pólizas multianuales.



■ Anual ■ Multianual

## Costo de adquisición

El costo de adquisición cerró el trimestre en \$3,661 millones, con un índice de adquisición de 22.7%. Este índice se encuentra dentro del rango histórico y objetivo, sin embargo, refleja el crecimiento de nuestras pólizas multi anuales relacionadas a la emisión a través de instituciones financieras, ligada al comportamiento en la venta de autos nuevos en México.

Importante resaltar que no ha habido cambios en los porcentajes de comisión pagados a agentes y/o instituciones financieras, y que los mismos están relacionados con el volumen de venta; para el caso de los agentes, también ligados a la rentabilidad de sus portafolios.

## Costo de siniestralidad

El costo de siniestralidad trimestral se vio influenciado por tres principales factores; 1) incremento en el costo medio de siniestros, 2) temporada de lluvias y huracanes, en línea con el comportamiento histórico y esperado para el tercer trimestre y 3) constitución de reservas en la subsidiaria de Estados Unidos, relacionada con litigios de años anteriores.

La inflación general en México continúa con su tendencia de estabilización, cerrando el trimestre en 4.6%, mientras que la subyacente se posicionó en 3.9%. Por otro lado, la inflación de autopartes, refacciones y mano de obra se posicionó en 6.4%. Lo cual se tradujo en un incremento del 5.6% en el costo medio de los siniestros atendidos en relación con el mismo periodo año anterior.

En relación con la frecuencia trimestral de accidentes, esta se situó en 7.3%, prácticamente en línea con la del 3T23. El robo de vehículos asegurados en México tuvo un repunte, alineado con el comportamiento histórico en años electorales, aumentando 1.0% para la industria y 3.0% para Quálitas durante el 9M24. Quálitas recuperó 41.4% de sus unidades robadas en el 9M24, por arriba del promedio de recuperación del resto de la industria. Los robos representaron el ~15% del costo total de siniestralidad de la compañía, en línea con la proporción durante el 3T23.



Todo lo anterior resultó en un costo e índice de siniestralidad trimestral de \$10,601 millones y 69.2%, respectivamente. En términos acumulados, el costo de siniestralidad se posicionó en \$29,657 millones, es decir un índice de 66.4%.

## Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$608 millones, alcanzando un índice de operación de 3.8%, equivalente a un incremento de 29 pb en comparación con el mismo periodo del año anterior. Mientras que para los primeros 9 meses, el gasto fue de \$2,031 millones con un índice de 4.2%.

El incremento en este gasto incluye provisiones de incentivos para las oficinas de servicio, los cuales están ligados a su crecimiento y rentabilidad, y el incremento acumulado del 57.6% en la provisión de PTU ligado al crecimiento de utilidades de la compañía.

Por regulación, dentro del gasto de operación se encuentra la provisión PTU, excluyendo el efecto de la provisión para el pago de la participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) el índice operativo hubiera cerrado el trimestre en 3.3% y en 3.1% de manera acumulada.

## Resultado operativo

Al cierre de los primeros 9 meses, la compañía tuvo una utilidad operativa de \$2,226 millones con un margen operativo del 5.0%. El índice combinado para el trimestre se posicionó en 95.6% representando una mejora de 134 pb vs el 3T23. En términos acumulados, el índice combinado fue de 92.9%, 4 pp por debajo del 9M23 y dentro de nuestro rango objetivo.

De acuerdo con últimas cifras disponibles de la AMIS al cierre de junio 2024, la industria del seguro de autos en México, excluyendo Quálitas México, reportó un índice combinado de 96.0%; destacando Quálitas con un índice de 89.7%, 6.3 pp menor al del resto de la industria.

### Índice combinado México



Fuente: Índice combinado; AMIS, información a junio de 2024.



# Resultado integral de financiamiento

Durante el 3T24 la tasa de referencia en México tuvo un decremento de 50 pb, quedando en 10.5%, que compara con el 11.25% al cierre del 3T23. La tasa promedio de CETES 28 días trimestral se ubicó en 10.7%.

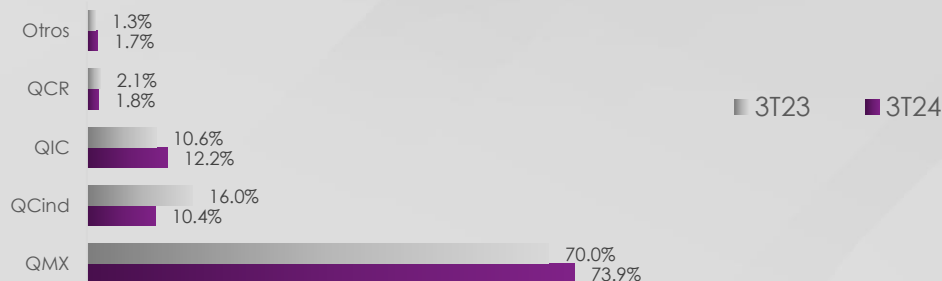
Al cierre de septiembre, el 87% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 13% restante en renta variable; la duración de nuestro portafolio de inversión se mantuvo en 1.6 años. Importante resaltar que el ~15% del total del portafolio se encuentra distribuido geográficamente, para hacer frente a los requerimientos de capital de nuestras subsidiarias internacionales.

Nuestra estrategia de inversión continúa priorizando la renta fija debido a los beneficios de los niveles de la actual tasa de interés buscando cerrar el año con una duración de ~1.7 años.

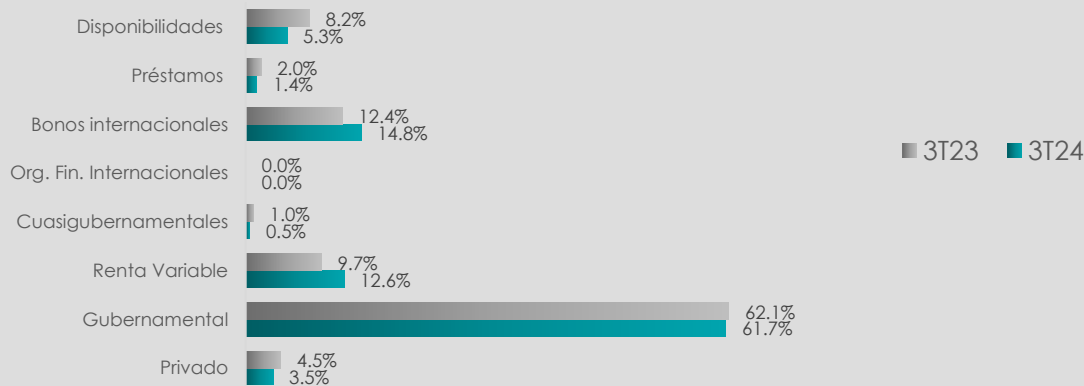
En términos de inversión en renta variable continúa mayormente indizada a ETF's globales. Considerando lo anterior, el RIF trimestral cerró en \$1,183 millones y de manera acumulada \$3,377 millones. Nuestro portafolio de inversiones alcanzó un RSI trimestral de 8.7% y acumulado de 8.8%. Importante mencionar que las ganancias acumuladas no realizadas ascienden \$1,260 millones considerando todas las posiciones a valor de mercado, el RSI habría sido del 12.6% al 9M24.

## Distribución de portafolios

### → Por subsidiaria



### → Total








# Resultado neto

La utilidad neta trimestral alcanzó los \$1,145 millones y \$3,767 millones de forma acumulada, lo que representa un crecimiento de 12.0% o \$123 millones y 41.3% o \$1,101 millones, respectivamente.

La tasa impositiva del trimestre fue de 29.9% y de 32.8% de manera acumulada. Adicionalmente, reportamos un margen neto trimestral del 7.1% y de 7.8% para los primeros nueve meses del año. El ROE 12 meses se posicionó en 22.4%, conformado por un ROE operativo de 7.9% y un ROE financiero de 14.5%.

## Subsidiarias al 3T24

Las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) **representaron el 5.4% del total de la emisión trimestral de la controladora:**

 México	*QMX 94.6%	%MKT 33.1%
 EEUU	*QIC 2.6%	%MKT NA%
 El Salvador	*QES 0.6%	%MKT 12.4%
 Costa Rica	*QCR 1.3%	%MKT 12.1%
 Perú	*QP 0.8%	%MKT 6.6%

Las subsidiarias internacionales tuvieron emisión por \$870 millones para el 3T24, un crecimiento de 14.7% vs 3T23. Las subsidiarias LATAM tuvieron emisión por \$445 millones para el 3T24, un crecimiento de 43.6% y una emisión de manera acumulada de \$1,375 millones lo que representa un crecimiento de 25.5%.

En conjunto, las subsidiarias internacionales y verticales tuvieron emisión y ventas por \$1,093 millones durante el 3T24, lo que representa un incremento trimestral del 20.3%.

\*Porcentaje como proporción de la prima emitida trimestral de Quálitas Controladora

En la tabla a continuación, se observa el comportamiento en emisión y ventas de nuestras subsidiarias:

	Prima emitida			9M24	9M23	Δ %
	3T24	3T23	Δ %			
Q ES	98	68	44.1%	236	179	32.1%
Q CR	212	159	33.3%	778	640	21.6%
Q IC	425	449	(5.3%)	1,184	1,306	(9.3%)
Q P	135	83	62.9%	360	277	30.3%
Verticales*	223	150	48.9%	566	425	32.9%
<b>Total</b>	<b>1,093</b>	<b>909</b>	<b>20.3%</b>	<b>3,124</b>	<b>2,826</b>	<b>10.5%</b>

\*Excluye operaciones intercompañía e incluye QSalud, Autos y Salvamentos, O&T y Activos Jal



# Reservas técnicas

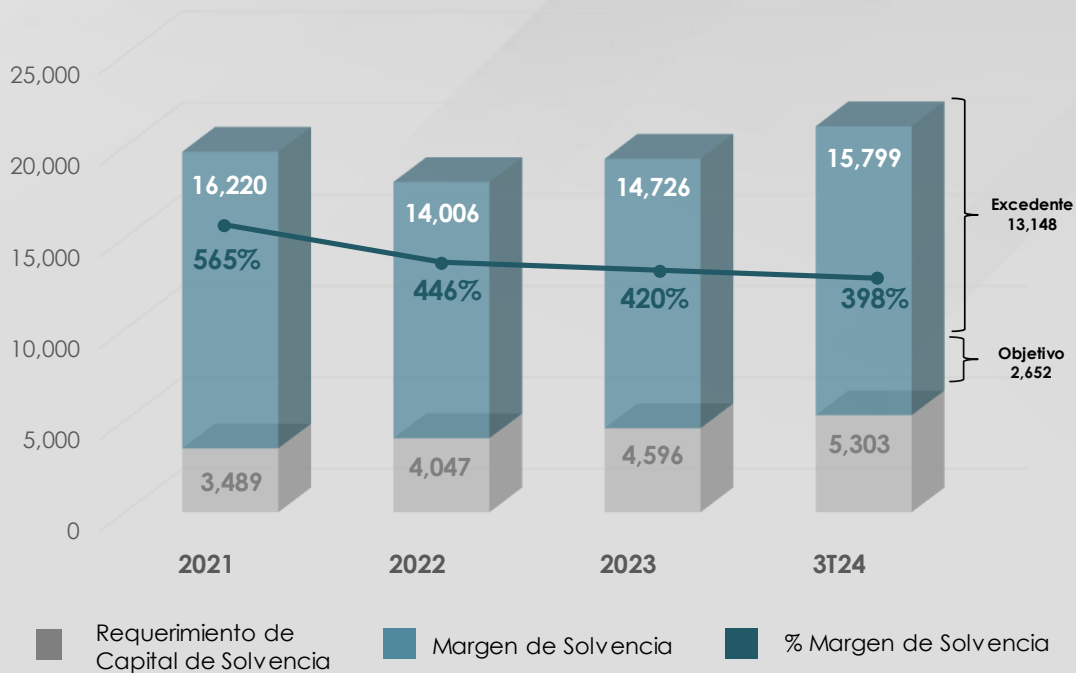
Durante los primeros 9 meses, se tuvo una constitución de reservas por \$3,636 millones, relacionada con el crecimiento en la emisión de la compañía y la propia ciclicidad y temporalidad del negocio. Esto representa \$2,003 millones más que durante los primeros 9 meses del año anterior.

Las reservas técnicas de la compañía se situaron en \$55,167 millones al cierre de septiembre 2024, un crecimiento de \$9,934 millones vs mismo periodo año anterior.

# Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$5,303 millones al cierre de septiembre, con un margen de solvencia de \$15,799 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia de 398%.

Nuestra estrategia de uso de capital seguirá enfocada en nuestra estrategia de 3 pilares, previamente compartida: 1) fortalecer nuestro liderazgo en México, 2) acelerar el crecimiento de nuestras subsidiarias y 3) expandir nuestro servicio a nuevas líneas de negocio dentro del ecosistema del seguro.



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2024 y 2023**  
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2024	2023
<b>Inversiones</b>	<b>52,574,206,969</b>	<b>40,401,928,726</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>48,186,467,983</b>	<b>37,201,576,806</b>
<b>Valores</b>	<b>48,186,467,983</b>	<b>37,201,576,806</b>
Gubernamentales	38,877,469,028	28,672,261,661
Empresas Privadas. Tasa Conocida	2,655,383,140	2,572,821,522
Empresas Privadas. Renta Variable	6,015,282,196	5,999,430,770
Extranjeros	529,362,292	-
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	41,027,541	42,937,147
Inversiones en Valores dados en Prestamo	-	-
Valores Restringidos	149,998,868.0	-
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	<b>83,346,301</b>	<b>21,430,930</b>
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>693,504,483</b>	<b>849,080,097</b>
Cartera de Crédito Vigente	780,140,997	901,901,775
Cartera de Crédito Vencida	30,578,386	31,105,809
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	117,214,899	83,927,487
<b>Inmuebles (Neto)</b>	<b>3,610,888,202</b>	<b>2,329,840,892</b>
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	<b>99,049,738</b>	<b>88,922,400</b>
<b>Disponibilidad</b>	<b>2,845,990,918</b>	<b>3,580,810,391</b>
Caja y Bancos	2,845,990,918	3,580,810,391
<b>Deudores</b>	<b>36,037,889,264</b>	<b>28,679,951,152</b>
Por Primas	34,398,830,164	27,428,239,251
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	30,970,690	49,874,020
Primas por cobrar de fianzas expedidas Agentes y Ajustadores	174,235,804	145,850,318
Documentos por Cobrar	97,708.4	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	1,570,104,883	1,177,779,990
(-) Estimación para Castigos	136,349,985	121,792,427
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>218,258,916</b>	<b>305,405,685</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	44,963,666	21,361,985
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	174,274,114	285,655,498
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	943,471	1,550,277
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
(-) Estimación para Castigos	35,393	61,520
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>47,220,660</b>	<b>177,241,389</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	47,220,660	177,241,389
<b>Otros Activos</b>	<b>8,900,635,203</b>	<b>8,351,586,218</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,378,155,362	1,049,395,262
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	7,231,891,325	7,188,176,850
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	137,857,174	83,483,777
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	152,731,342	30,530,330
<b>Suma del Activo</b>	<b>100,723,251,668</b>	<b>81,585,845,962</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2024 y 2023**  
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2024	2023
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>55,166,880,401</b>	<b>45,232,399,288</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>36,397,414,567</b>	<b>30,191,623,459</b>
Seguros de Vida	-	-
Seguros de Accidentes y Enfermedades	9,339,182	1,951,000
Seguros de Daños	36,388,075,385	30,189,672,459
Reafianzamiento Tomado	-	-
De Fianzas en Vigor	-	-
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>18,769,465,834</b>	<b>15,040,775,829</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	21,421,335,964	17,724,405,007
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	(3,304,432,404)	(3,349,319,057)
Por Fondos en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	652,562,275	665,689,879
<b>Reserva de Contingencia</b>	-	-
<b>Reserva para Seguros Especializados</b>	-	-
<b>Reserva de Riesgos Catastróficos</b>	-	-
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	681,385,002	560,421,039
<b>Acreedores</b>	<b>10,183,262,591</b>	<b>7,436,783,625</b>
Agentes y Ajustadores	3,175,418,827	2,470,980,203
Fondos en Administración de Pérdidas	52,593,929	71,141,093
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	6,955,249,836	4,894,662,329
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>36,922,098</b>	<b>108,975,747</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	36,922,098	108,975,747
Depósitos Retenidos	-	-
Otras Participaciones	-	157,637
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de l</b>	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
Emisión de Deuda	-	-
Por Oblig. Subor. No Suscep. de Convertirse en Acc.	-	-
Otros títulos de Crédito	-	-
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>11,261,470,767</b>	<b>8,190,788,804</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	553,732,445	380,507,802
Provisión para el Pago de Impuestos	1,848,839,376	1,010,595,267
Otras Obligaciones	7,648,877,937	5,767,506,370
Créditos Diferidos	1,210,021,010	1,032,179,366
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>77,329,920,860</b>	<b>61,529,368,504</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,357,002,838</b>	<b>2,358,866,287</b>
Capital o Fondo Social	2,386,567,046	2,386,567,046
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	29,564,208	27,700,759
<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	-	-
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>2,068,695,417</b>	<b>1,779,038,038</b>
Legal	507,142,999	507,142,999
Para Adquisición de Acciones Propias	700,250,702	592,138,262
Otras	861,301,717	679,756,777
<b>Superávit por Valuación</b>	1,312,953,377	159,244,427
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	13,453,385,218	13,205,220,814
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	3,759,015,498	2,662,253,201
<b>Efecto por Conversión</b>	404,978,479	(135,614,276)
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	(22,264,575)	3,810,626
<b>Participación Controladora</b>	23,333,766,253	20,032,819,118
<b>Participación no Controladora</b>	59,564,555	23,658,340
<b>Suma del Capital</b>	<b>23,393,330,808</b>	<b>20,056,477,458</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>100,723,251,668</b>	<b>81,585,845,962</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del tercer trimestre 2024 y 2023**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>3T 2024</b>	<b>3T 2023</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	16,151,092,333	13,035,607,836
(-) Cedidas	15,946,091	14,323,591
<b>De Retención</b>	<b>16,135,146,242</b>	<b>13,021,284,245</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor Primas de Retención Devengadas</b>	<b>813,925,992</b>	<b>265,575,425</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>3,660,619,365</b>	<b>2,856,674,787</b>
Comisiones a Agentes	1,231,178,656	991,437,578
Compensaciones Adicionales a Agentes	445,688,707	357,945,746
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	954,767	1,971,215
Cobertura de Exceso de Pérdida	6,963,477	2,914,567
Otros	1,977,743,292	1,506,348,110
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>10,601,052,062</b>	<b>9,129,308,880</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,615,676,767	9,132,569,309
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional Reclamaciones	14,624,704	3,260,430
	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,059,548,823</b>	<b>769,725,154</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Reserva para Riesgos Catastróficos	-	-
Reserva para Seguros Especializados	-	-
Reserva de Contingencia	-	-
Otras Reservas	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,059,548,823</b>	<b>769,725,154</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>608,422,194</b>	<b>452,877,950</b>
Gastos administrativos y Operativos	51,082,908	(44,003,819)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	425,259,984	369,293,687
Depreciaciones y Amortizaciones	132,079,302	127,588,082
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>451,126,629</b>	<b>316,847,203</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>1,182,723,977</b>	<b>1,023,203,395</b>
De Inversiones	864,933,041	716,729,436
Por Venta de Inversiones	(341,538,119)	58,056,810
Por Valuación de Inversiones	457,634,096	155,945,789
Por Recargo sobre Primas	140,924,057	111,011,803
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	23,009,932	23,476,081
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(287,555)	417,366
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	7,691,456	29,351,220
Otros	24,053,024	7,076,856
Resultado Cambiario	21,111,848	(19,324,794)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>1,633,850,606</b>	<b>1,340,050,598</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>488,525,980</b>	<b>317,393,846</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>1,145,324,626</b>	<b>1,022,656,752</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,145,324,626</b>	<b>1,022,656,752</b>
Participación Controladora	1,145,135,438	1,021,489,956
Participación No Controladora	189,188	1,166,796
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,145,324,626</b>	<b>1,022,656,752</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 y 2023**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	48,378,629,131	37,324,236,567
(-) Cedidas	<u>60,146,317</u>	<u>129,655,065</u>
<b>De Retención</b>	<b>48,318,482,814</b>	<b>37,194,581,503</b>
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	3,635,688,133	1,632,943,603
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>44,682,794,681</b>	<b>35,561,637,900</b>
(-) Costo Neto de Adquisición	<u>10,769,195,003</u>	<u>8,429,346,202</u>
Comisiones a Agentes	3,711,500,528	2,853,806,792
Compensaciones Adicionales a Agentes	1,320,558,335	1,016,954,903
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	9,029,541	5,012,006
Cobertura de Exceso de Pérdida	25,182,301	8,416,232
Otros	5,720,983,380	4,555,180,281
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u>29,656,794,335</u>	<u>25,257,058,822</u>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	29,689,539,348	25,267,727,416
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	32,745,014	10,668,593
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>4,256,805,343</b>	<b>1,875,232,876</b>
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Reserva para Riesgos Catastróficos	-	-
Reserva para Seguros Especializados	-	-
Reserva de Contingencia	-	-
Otras Reservas	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>225,000</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>4,257,030,343</b>	<b>1,875,232,876</b>
(-) Gastos de Operación Netos	<u>2,031,222,797</u>	<u>1,182,231,996</u>
Gastos administrativos y Operativos	213,058,627	(215,071,120)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,454,396,077	1,012,507,568
Depreciaciones y Amortizaciones	363,768,093	384,795,547
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>2,225,807,547</b>	<b>693,000,880</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<u>3,376,647,346</u>	<u>2,864,521,641</u>
De Inversiones	2,486,748,818	2,151,333,724
Por Venta de Inversiones	(458,185,928)	105,728,082
Por Valuación de Inversiones	791,143,012	323,090,869
Por Recargo sobre Primas	395,072,723	315,332,478
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	73,638,565	61,591,621
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(2,208,251)	(641,367)
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,013,283	32,304,183
Otros	43,002,324	20,350,662
Resultado Cambiario	44,032,863	(81,242,979)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<u>5,602,454,892</u>	<u>3,557,522,521</u>
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	1,835,516,304	892,011,634
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>3,766,938,588</b>	<b>2,665,510,887</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>3,766,938,588</b>	<b>2,665,510,887</b>
Participación Controladora	3,759,015,498	2,662,253,201
Participación No Controladora	7,923,090	3,257,686
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<u>3,766,938,588</u>	<u>2,665,510,887</u>



# Glosario

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**ASG:** Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Logiflekk SA de CV:** Razón social derivada de la fusión de EasyCarGlass, CristaFácil y Outlet de Refacciones; que mantiene a Flekk como nombre comercial.

**RIF:** Resultado Integral de Financiamiento.

**RSI:** Rendimiento Sobre Inversiones

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido.

**Margen Operativo:** Utilidad de la operación / Prima devengada

**Margen Neto:** Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**SONR:** Siniestros Ocurridos No Reportados.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1 / (\text{No. de períodos})} - 1$

**UDI:** Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

**OCRA:** Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

## Acerca de:

**Quálitas Controladora** es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 30 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM).

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.*

## Contactos de relación con inversionistas:

Andrea González  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
t: +52 (55) 1555 6313



30  
AÑOS

Quálitas

Quálitas®