



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 12% EN EBITDA
A Ps.6,326 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024**

—Sólido desempeño de los negocios financiero y comercial genera incremento de 9%, en ingresos consolidados, a Ps. 48,183 millones—

—Utilidad de operación aumenta 23% en el periodo, a Ps.3,996 millones—

—Creciente solidez en calidad de la cartera de Banco Azteca México; Índice de morosidad desciende a 3.2%, a partir de 5.2% hace un año—

Ciudad de México, 24 de julio de 2024—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2024.

Resultados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados crecieron 9%, a Ps.48,183 millones en el periodo, en comparación con Ps.44,274 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos se incrementaron 8%, a Ps.41,857 millones, a partir de Ps.38,638 millones en igual trimestre de 2023.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.6,326 millones, 12% superior en comparación con Ps.5,636 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,996 millones, 23% por arriba de Ps.3,237 millones en igual periodo de 2023.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.644 millones, en comparación con utilidad de Ps.4,944 millones hace un año.

| | 2T 2023 | 2T 2024 | Cambio | |
|----------------------------------|----------|-----------------|------------------|------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$44,274 | \$48,183 | \$3,909 | 9% |
| EBITDA | \$5,636 | \$6,326 | \$690 | 12% |
| Utilidad de operación | \$3,237 | \$3,996 | \$759 | 23% |
| Resultado neto | \$4,944 | \$(644) | \$(5,588) | ---- |
| Resultado neto por acción | \$22.36 | \$(2.92) | \$(25.28) | ---- |

Cifras en millones de pesos.

EBITDA: Utilidad de operación antes de depreciación y amortización.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2024 fue de 220.3 millones y al 30 de junio de 2023 de 221.1 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 9% en el periodo, como resultado de crecimiento de 9% en ingresos financieros y aumento de 8% en ventas comerciales.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.29,242 millones, a partir de Ps.26,806 millones del año previo— refleja, en buena medida, aumento de 8% en los ingresos de Banco Azteca México en el marco de continuo crecimiento de la cartera de crédito bruta, que impulsa el bienestar de millones de familias y el desarrollo de los negocios.

El incremento de ingresos del negocio comercial, a Ps.18,941 millones, a partir de Ps.17,469 millones hace un año, resulta en buena medida, de crecimiento en ventas de motocicletas —que fortalecen la productividad de los negocios y la movilidad de millones de personas—, telefonía —que facilita la conectividad eficiente de cada vez más usuarios— y línea blanca, que impulsa la calidad de vida de un número creciente de familias.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre crecieron 4%, a Ps.22,923 millones, a partir de Ps.22,081 millones del año previo. El incremento se explica por aumento de 5% en el costo comercial —que refleja crecimiento en mercancía vendida, parcialmente compensado por menores costos de mercancía importada—, e incremento de 3% en el costo financiero, derivado de mayores intereses pagados, parcialmente compensados por reducción en la estimación preventiva de riesgos crediticios, en el contexto de calidad creciente de la cartera consolidada.

Los costos consolidados del periodo se incrementaron en menor proporción que los ingresos, lo que generó crecimiento de 14% en la utilidad bruta de la compañía, a Ps.25,260 millones, a partir de Ps.22,193 millones hace un año. El margen bruto aumentó dos puntos porcentuales, a 52% este trimestre.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 14%, a Ps.18,934 millones, a partir de Ps.16,557 millones hace un año, como resultado, en buena medida, de mayores gastos de operación, publicidad y gastos de personal en el periodo.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA creció 12%, a Ps.6,326 millones, a partir de Ps.5,636 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,996 millones, en comparación con Ps.3,237 millones en igual trimestre de 2023.

Debajo de EBITDA se registró pérdida en cambios de Ps.664 millones este trimestre, en comparación con utilidad de Ps.72 millones hace un año, por el efecto de depreciación cambiaria sobre la posición monetaria neta de la compañía este periodo, en comparación con apreciación el año previo.

Variación negativa de Ps.7,268 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 8% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 13% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un decremento de Ps.2,352 millones en la provisión de impuestos del periodo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.644 millones, a partir de utilidad de Ps.4,944 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo al 30 de junio de 2024 fue de Ps.38,707 millones, en comparación con Ps.38,277 millones del año anterior.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.12,109 millones, a partir de Ps.11,357 millones del año previo, y la deuda neta fue de Ps.26,598 millones, en comparación con Ps.26,920 millones hace un año.

Al 30 de junio de 2024, el capital contable de la compañía fue de Ps.92,131 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.06 veces.

| | Al 30 de junio 2023 | Al 30 de junio 2024 | Cambio Ps. | % |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|-----------|
| Efectivo y equivalentes de efectivo | \$ 11,357 | \$ 12,109 | \$ 751 | 7% |
| Inversiones en valores | 26,995 | 26,832 | (163) | (1%) |
| Inventario | 16,688 | 17,089 | 401 | 2% |
| Cuentas por cobrar | 47,356 | 49,616 | 2,261 | 5% |
| Otros activos circulantes | 3,845 | 3,620 | (225) | (6%) |
| Inversiones en acciones | 40,704 | 42,890 | 2,186 | 5% |
| Activo fijo | 10,074 | 8,542 | (1,532) | (15%) |
| Activo por derecho de uso | 12,824 | 12,080 | (744) | (6%) |
| Otros activos | 2,454 | 5,933 | 3,479 | 142% |
| Total del activo | \$ 172,297 | \$ 178,711 | \$6,414 | 4% |
| Deuda a corto plazo | \$ 8,580 | \$ 10,022 | \$1,441 | 17% |
| Proveedores | 7,509 | 9,971 | 2,462 | 33% |
| Otros pasivos corto plazo | 18,506 | 21,460 | 2,954 | 16% |
| Deuda a largo plazo | 29,697 | 28,685 | (1,013) | (3%) |
| Otros pasivos largo plazo | 16,805 | 16,443 | (362) | (2%) |
| Total del pasivo | \$ 81,098 | \$ 86,580 | \$ 5,482 | 7% |
| Capital contable | \$ 91,199 | \$ 92,131 | \$932 | 1% |
| Pasivo + Capital | \$ 172,297 | \$ 178,711 | \$6,414 | 4% |

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2024, creció 7%, a Ps.180,327 millones, a partir de Ps.168,443 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.8% al cierre del periodo, en comparación con 5.6% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 6% a Ps.173,266 millones, a partir de Ps.163,398 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del periodo se redujo dos puntos porcentuales, a 3.2%, en comparación con 5.2% del año anterior, en el contexto de robustos procesos de originación de crédito y eficiencia creciente en la cobranza.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.228,782 millones, 2% por arriba de Ps.224,588 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.224,808 millones, en comparación con Ps.224,264 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.3 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco al cierre del trimestre —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 928%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.85%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,123 puntos de contacto, en comparación con 6,260 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de los puntos de contacto de la compañía.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al final del periodo, fue de 4,887, en EUA de 827 y en Centroamérica de 409. La importante red de distribución brinda a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 7%, a Ps.92,745 millones, a partir de Ps.86,494 millones registrados en igual periodo de 2023, impulsados por un crecimiento de 9% en las ventas del negocio comercial y de 6% en los ingresos del negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.12,689 millones, en comparación con Ps.11,794 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.8,063 millones, a partir de Ps.7,004 millones hace un año.

En los primeros seis meses de 2024 se registró utilidad neta de Ps.1,077 millones, en comparación Ps.5,403 millones hace un año. El cambio refleja minusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía el año previo.

| | 6M 2023 | 6M 2024 | Cambio | |
|----------------------------------|----------|-----------------|------------------|-------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$86,494 | \$92,745 | \$6,252 | 7% |
| EBITDA | \$11,794 | \$12,689 | \$895 | 8% |
| Utilidad de operación | \$7,004 | \$8,063 | \$1,059 | 15% |
| Resultado neto | \$5,403 | \$1,077 | \$(4,326) | ---- |
| Resultado neto por acción | \$24.43 | \$4.89 | \$(19.55) | ---- |

Cifras en millones de pesos.

EBITDA: Utilidad de operación antes de depreciación y amortización.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2024 fue de 220.3 millones y al 30 de junio de 2023 de 221.1 millones.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com); www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
brangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | 2T23 | | 2T24 | | Cambio | |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|---------|-----|
| Ingresos financieros | 26,806 | 61% | 29,242 | 61% | 2,436 | 9% |
| Ingresos comerciales | 17,469 | 39% | 18,941 | 39% | 1,473 | 8% |
| Ingresos | 44,274 | 100% | 48,183 | 100% | 3,909 | 9% |
| Costo financiero | 9,190 | 21% | 9,425 | 20% | 235 | 3% |
| Costo comercial | 12,891 | 29% | 13,497 | 28% | 607 | 5% |
| Costos | 22,081 | 50% | 22,923 | 48% | 842 | 4% |
| Utilidad bruta | 22,193 | 50% | 25,260 | 52% | 3,067 | 14% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 16,557 | 37% | 18,934 | 39% | 2,376 | 14% |
| EBITDA | 5,636 | 13% | 6,326 | 13% | 690 | 12% |
| Depreciación y amortización | 2,394 | 5% | 2,333 | 5% | (61) | -3% |
| Otros gastos (ingresos), neto | 5 | 0% | (3) | 0% | (8) | --- |
| Utilidad de operación | 3,237 | 7% | 3,996 | 8% | 759 | 23% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 514 | 1% | 479 | 1% | (35) | -7% |
| Intereses a cargo | (1,443) | -3% | (1,442) | -3% | 1 | 0% |
| Utilidad (pérdida) en cambios, neto | 72 | 0% | (664) | -1% | (736) | --- |
| Otros resultados financieros, neto | 4,303 | 10% | (2,966) | -6% | (7,268) | --- |
| | 3,446 | 8% | (4,593) | -10% | (8,038) | --- |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | 348 | 1% | (306) | -1% | (654) | --- |
| Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad | 7,031 | 16% | (902) | -2% | (7,933) | --- |
| Impuestos a la utilidad | (2,092) | -5% | 259 | 1% | 2,352 | --- |
| Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas | 4,939 | 11% | (642) | -1% | (5,581) | --- |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | 5 | 0% | (1) | 0% | (7) | --- |
| Utilidad (pérdida) neta consolidada | 4,944 | 11% | (644) | -1% | (5,588) | --- |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | <u>6M23</u> | | <u>6M24</u> | | <u>Cambio</u> | |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|---------------|------|
| Ingresos financieros | 53,505 | 62% | 56,768 | 61% | 3,263 | 6% |
| Ingresos comerciales | 32,988 | 38% | 35,977 | 39% | 2,989 | 9% |
| Ingresos | 86,494 | 100% | 92,745 | 100% | 6,252 | 7% |
| Costo financiero | 17,999 | 21% | 18,805 | 20% | 807 | 4% |
| Costo comercial | 23,986 | 28% | 25,652 | 28% | 1,666 | 7% |
| Costos | 41,985 | 49% | 44,457 | 48% | 2,473 | 6% |
| Utilidad bruta | 44,509 | 51% | 48,288 | 52% | 3,779 | 8% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 32,715 | 38% | 35,599 | 38% | 2,884 | 9% |
| EBITDA | 11,794 | 14% | 12,689 | 14% | 895 | 8% |
| Depreciación y amortización | 4,784 | 6% | 4,641 | 5% | (143) | -3% |
| Otros gastos (ingresos), neto | 5 | 0% | (15) | 0% | (20) | --- |
| Utilidad de operación | 7,004 | 8% | 8,063 | 9% | 1,059 | 15% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 891 | 1% | 925 | 1% | 34 | 4% |
| Intereses a cargo | (2,913) | -3% | (2,903) | -3% | 11 | 0% |
| Utilidad (pérdida) en cambios, neto | 508 | 1% | (634) | -1% | (1,142) | --- |
| Otros resultados financieros, neto | 1,765 | 2% | (3,637) | -4% | (5,402) | --- |
| | 250 | 0% | (6,249) | -7% | (6,499) | --- |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | 404 | 0% | (226) | 0% | (630) | --- |
| Utilidad antes de impuestos a la utilidad | 7,659 | 9% | 1,589 | 2% | (6,070) | -79% |
| Impuestos a la utilidad | (2,261) | -3% | (510) | -1% | 1,751 | 77% |
| Utilidad antes de operaciones discontinuas | 5,398 | 6% | 1,079 | 1% | (4,319) | -80% |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | 5 | 0% | (2) | 0% | (7) | --- |
| Utilidad neta consolidada | 5,403 | 6% | 1,077 | 1% | (4,326) | -80% |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Cambio | |
|--|--------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|------------|
| | <i>Al 30 de junio de 2023</i> | | | <i>Al 30 de junio de 2024</i> | | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 11,357 | 29,331 | 40,688 | 12,109 | 30,499 | 42,608 | 1,920 | 5% |
| Inversiones en valores | 4,916 | 90,812 | 95,728 | 3,613 | 97,458 | 101,071 | 5,343 | 6% |
| Cartera de créditos vigente | - | 86,217 | 86,217 | - | 96,204 | 96,204 | 9,987 | 12% |
| Cartera de créditos vencida | - | 7,237 | 7,237 | - | 4,985 | 4,985 | (2,252) | -31% |
| Cartera de créditos bruta | - | 93,454 | 93,454 | - | 101,189 | 101,189 | 7,735 | 8% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | - | 14,748 | 14,748 | - | 15,147 | 15,147 | 399 | 3% |
| Cartera de créditos, neto | - | 78,706 | 78,706 | - | 86,042 | 86,042 | 7,336 | 9% |
| Inventarios | 16,688 | - | 16,688 | 17,089 | - | 17,089 | 401 | 2% |
| Otros activos circulantes | 18,238 | 14,067 | 32,305 | 22,362 | 12,294 | 34,656 | 2,351 | 7% |
| Total del activo circulante | 51,200 | 212,916 | 264,115 | 55,173 | 226,294 | 281,467 | 17,352 | 7% |
| Inversiones en valores | 22,078 | 3 | 22,081 | 23,219 | 2 | 23,221 | 1,140 | 5% |
| Cartera de créditos vigente | - | 72,779 | 72,779 | - | 77,283 | 77,283 | 4,504 | 6% |
| Cartera de créditos vencida | - | 2,210 | 2,210 | - | 1,855 | 1,855 | (355) | -16% |
| Cartera de créditos bruta | - | 74,989 | 74,989 | - | 79,138 | 79,138 | 4,149 | 6% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | - | 5,534 | 5,534 | - | 5,335 | 5,335 | (199) | -4% |
| Cartera de créditos, neto | - | 69,455 | 69,455 | - | 73,803 | 73,803 | 4,348 | 6% |
| Otros activos no circulantes | 21,352 | 471 | 21,824 | 18,619 | 281 | 18,900 | (2,924) | -13% |
| Inversiones en acciones | 2,395 | - | 2,395 | 2,126 | 12 | 2,138 | (257) | -11% |
| Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto | 10,074 | 10,802 | 20,876 | 8,542 | 10,379 | 18,921 | (1,955) | -9% |
| Activos intangibles | 779 | 7,979 | 8,759 | 699 | 7,833 | 8,532 | (227) | -3% |
| Activo por derecho de uso | 12,655 | 2,052 | 14,707 | 11,924 | 2,001 | 13,925 | (781) | -5% |
| Otros activos | 1,675 | 7,786 | 9,461 | 5,233 | 9,477 | 14,710 | 5,249 | --- |
| TOTAL DEL ACTIVO | 122,208 | 311,464 | 433,672 | 125,537 | 330,080 | 455,617 | 21,945 | 5% |
| Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo | - | 224,588 | 224,588 | - | 228,782 | 228,782 | 4,194 | 2% |
| Acreedores por reporto | - | 15,412 | 15,412 | - | 28,253 | 28,253 | 12,841 | 83% |
| Deuda a corto plazo | 8,475 | 138 | 8,613 | 9,460 | 37 | 9,497 | 884 | 10% |
| Arrendamiento | 2,315 | 840 | 3,155 | 2,055 | 811 | 2,866 | (289) | -9% |
| Pasivo a corto plazo con costo | 10,789 | 240,978 | 251,768 | 11,515 | 257,883 | 269,398 | 17,630 | 7% |
| Proveedores y otros pasivos | 23,479 | 20,992 | 44,470 | 29,163 | 19,956 | 49,119 | 4,649 | 10% |
| Pasivo a corto plazo sin costo | 23,479 | 20,992 | 44,470 | 29,163 | 19,956 | 49,119 | 4,649 | 10% |
| Total del pasivo a corto plazo | 34,268 | 261,970 | 296,238 | 40,678 | 277,839 | 318,517 | 22,279 | 8% |
| Deuda a largo plazo | 27,027 | 0 | 27,027 | 25,813 | 0 | 25,813 | (1,214) | -4% |
| Arrendamiento | 11,470 | 1,302 | 12,772 | 11,259 | 1,235 | 12,494 | (278) | -2% |
| Pasivo a largo plazo con costo | 38,497 | 1,302 | 39,799 | 37,072 | 1,235 | 38,307 | (1,492) | -4% |
| Pasivo a largo plazo sin costo | 5,335 | 1,101 | 6,436 | 5,184 | 1,478 | 6,662 | 226 | 4% |
| Total del pasivo a largo plazo | 43,832 | 2,403 | 46,235 | 42,256 | 2,713 | 44,969 | (1,266) | -3% |
| TOTAL DEL PASIVO | 78,100 | 264,373 | 342,473 | 82,934 | 280,552 | 363,486 | 21,013 | 6% |
| TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE | 44,108 | 47,091 | 91,199 | 42,603 | 49,529 | 92,131 | 932 | 1% |
| PASIVO + CAPITAL | 122,208 | 311,464 | 433,672 | 125,537 | 330,080 | 455,617 | 21,945 | 5% |

INFRAESTRUCTURA

| | <u>2T23</u> | | <u>2T24</u> | | <u>Cambio</u> | |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|----------------|------------|
| <u>Puntos de contacto México</u> | | | | | | |
| Elektra | 1,225 | 20% | 1,227 | 20% | 2 | 0% |
| Salinas y Rocha | 33 | 1% | 32 | 1% | (1) | -3% |
| Banco Azteca | 1,926 | 31% | 1,921 | 31% | (5) | 0% |
| Tiendas de servicios financieros | 1,762 | 28% | 1,707 | 28% | (55) | -3% |
| Total | 4,946 | 79% | 4,887 | 80% | (59) | -1% |
| <u>Puntos de contacto Centroamérica</u> | | | | | | |
| Elektra | 120 | 2% | 120 | 2% | - | 0% |
| Banco Azteca | 228 | 4% | 225 | 4% | (3) | -1% |
| Tiendas de servicios financieros | 64 | 1% | 64 | 1% | - | 0% |
| Total | 412 | 7% | 409 | 7% | (3) | -1% |
| <u>Punto de contacto Norte América</u> | | | | | | |
| Purpose Financial | 902 | 14% | 827 | 14% | (75) | -8% |
| Total | 902 | 14% | 827 | 14% | (75) | -8% |
| TOTAL | 6,260 | 100% | 6,123 | 100% | (137) | -2% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Metros cuadrados (miles)</u> | 1,530 | 100% | 1,740 | 100% | 210 | 14% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Empleados</u> | | | | | | |
| México | 62,600 | 88% | 61,334 | 88% | (1,266) | -2% |
| Centroamérica | 5,972 | 8% | 6,129 | 9% | 157 | 3% |
| Norte América | 2,681 | 4% | 2,493 | 4% | (188) | -7% |
| Total de empleados | 71,253 | 100% | 69,956 | 100% | (1,297) | -2% |